



Informations concernant l'hospitalisation des animaux

Une hospitalisation est toujours une situation stressante, tant pour le propriétaire que pour l'animal. Ne vous inquiétez pas, votre compagnon est entre de bonnes mains.

Qui s'occupera de votre animal ?

Il est suivi par nos assistantes formées qui prennent soin de son bien-être: Elles veillent à la propreté de son lit (et de sa litière pour les chats), elles lavent les animaux souillés.

Les chiens sont sortis plusieurs fois pendant la journée si leur état le permet.

Elles veillent au régime nutritionnel particulier pour chaque animal: certains attendent de se faire opérer et ne doivent pas manger, d'autres sont anorexiques et doivent être nourris par pipette ou par sonde.

Elles contrôlent le bon fonctionnement des perfusions des patients.

Elles assistent le vétérinaire pendant l'examen clinique et des examens complémentaires éventuels.

Les visites des hospitalisés

Tout ceci nécessite une organisation stricte et une présence auprès des animaux tout au long de la journée. Les soins et le traitement sont notre priorité!

Pour cela nous comptons sur votre compréhension que les animaux ne peuvent pas être sortis des salles d'hospitalisation à tout moment. Les animaux sont le plus souvent sous perfusion, chaque visite interrompt leur traitement.

Le dimanche une visite n'est généralement pas possible car un seul vétérinaire est sur place pour gérer les urgences et les hospitalisés.

En semaine les visites se font sur RDV uniquement, en règle générale entre 12 et 14h00 et entre 19 et 20h00 par une assistante vétérinaire.

Le contact téléphonique

Vous serez appelés dès que l'état de santé de votre animal change, veuillez rester joignable au numéro de téléphone que vous nous avez indiqué, il arrive que le vétérinaire ait besoin de vous joindre pour avoir votre accord sur un examen complémentaire par exemple.

Sinon vous serez appelés par le vétérinaire après que les soins et examens des hospitalisés sont terminés.

Si le vétérinaire ne peut pas répondre tout de suite à votre appel, ne vous inquiétez pas, c'est qu'il est en train de soigner votre animal ou un de ses compagnons hospitalisés. Vous serez rappelés dès que possible.

Une visite des animaux hospitalisés est faite le matin entre 8 et 9h00 par toute l'équipe vétérinaire pour discuter des cas cliniques et pour revoir les radiographies ensemble. Pendant cette réunion le vétérinaire en charge de votre animal ne pourra pas répondre à votre appel.

Le devis indiqué risque de devoir être modifié en cas d'imprévu, en cas de doutes n'hésitez pas à demander des renseignements.